

1. Definities

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Sjur Design. De hiernavolgende termen worden in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
 - 1.1.1. Opdrachtnemer: Sjur Design;
 - 1.1.2. Opdrachtgever: de wederpartij van Sjur Design;
 - 1.1.3. Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer;

2. Overeenkomst, offerte en bevestiging

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle gesloten overeenkomsten tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer.
 - 2.1. Offertes zijn vrijblijvend en twee maanden geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen overheidswege. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
 - 2.2. Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk, dan wel in de vorm van e-mail, te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat de opdrachtnemer een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden de opdrachtnemer eerst, nadat deze schriftelijke door de opdrachtnemer bevestigd zijn.
 - 2.4. De opdrachtnemer mag de opdracht weigeren indien er sprake is van een onmogelijke, illegale opdracht of een opdracht die op een andere manier in strijd is met de Nederlandse Wet.
 - 2.5. Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan de opdrachtnemer wenst te verstrekken, of de opdracht al eerder aan een ander heeft verstrekt, dient de opdrachtgever de opdrachtnemer, onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte te stellen.
- Opdrachten uit te voeren door de opdrachtnemer in het kader van management en onderhoud worden voor onbepaalde tijd aangegaan, zoals de website hosting verzorgen, een domeinnaam bestellen, periodieke back-ups uitvoeren of het controleren en/of beheren van een website.

3. De uitvoering van de overeenkomst

- De opdrachtnemer zal zich volledig inspannen de opdracht met uiterste zorg en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal de opdrachtnemer de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
 - 3.2. De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door de opdrachtnemer mogelijk te maken, in het bijzonder door het tijdig (te laten) aanleveren van volledige, correcte en duidelijke gegevens of materialen.
 - 3.3. Een door de opdrachtnemer opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of inhoud van de overeenkomst anders blijkt. De opdrachtgever dient de opdrachtnemer in het geval van overschrijving van de opgegeven termijn hiervan op de hoogte te brengen.
 - 3.4. Tenzij anders is overeengekomen behoren het uitvoeren van tests of het aanvragen van vergunningen niet tot de opdracht van de opdrachtnemer.
 - 3.5. Alvorens tot productie, vervaelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen de partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste versies, prototypes of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren. Indien de opdrachtnemer, al dan niet in de naam van de opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan derden zal geven, dan dient de opdrachtgever op verzoek van de opdrachtnemer zijn hierboven genoemde goedkeuring schriftelijk te bevestigen.
 - 3.6. Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de klacht, schriftelijk aan de opdrachtnemer te worden meegedeeld, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.
 - 3.7. Na de opleveringsdatum geldt er een termijn van 4 weken, waarin de opdrachtgever feedback kan geven omtrent het afgeleverde werk. Na het verstrijken van deze periode zal de opdrachtnemer feedback verwerken op basis van een gebruikelijk door de opdrachtnemer gehanteerd uurtarief.

4. Inschakelen van derden

- Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden, in het kader van de totstandkoming van het ontwerp, door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan de opdrachtnemer, voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader overeen te komen vergoeding afspreken.
 - 4.2. Indien de opdrachtnemer op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor de kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts indicatief zijn. Desgewenst kan de opdrachtnemer namens de opdrachtgever offertes aanvragen.
 - 4.3. Indien bij de uitvoering van de opdracht de opdrachtnemer volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toelieferancier met betrekking tot de kwaliteit, kwantiteit, hoedanigheid en levering van deze goederen of diensten ook gelden voor de opdrachtgever.

5. Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

- Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortvloeiende rechten van intellectuele eigendom – waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht – toe aan de opdrachtnemer. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend de opdrachtnemer daartoe bevoegd.
 - 5.2. Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever en voor het aangeleverde materiaal door de opdrachtgever.
 - 5.3. Tenzij het werk er zich niet voor leent, is de opdrachtnemer te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk met of zonder vermelding van de naam van de opdrachtnemer openbaar te maken of te vervaelvoudigen.
 - 5.4. Tenzij anders overeengekomen, heeft de opdrachtnemer vanaf het moment dat er een overeenkomst geldt tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, het recht om van de opdracht en het verloop van de opdracht veelvuldig vermelding te maken op haar website.
 - 5.5. Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door de opdrachtnemer tot stand gebrachte werktekeningen, processtructuren, illustraties, logo's, prototypes, mallen, ontwerpen, ontwerpsschetsen, films, animaties, slogans, visitekaartjes en andere materialen of elektronische bestanden, eigendom van de opdrachtnemer, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.
- Na het voltooiën van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch de opdrachtnemer naar elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

6. Gebruik en licentie

- Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen als gevolg van de overeenkomst met de opdrachtnemer, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp, voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en vervaelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het ontwerp, waarvoor het op moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtnemer bekend gemaakt te zijn.
 - 6.2. De opdrachtgever is zonder expliciete schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer niet gerechtigd het ontwerp ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, vermindering of aanpassing van het voorlopige of definitieve ontwerp, heeft de opdrachtnemer het recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn/haar rechten van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, onverminderd het recht van de opdrachtnemer een vergoeding voor de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.
 - 6.3. Het is de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie komt te vervallen:
 - 6.3.1. Vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, tenzij de tekortkoming van de opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is;
 - 6.3.2. Indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, tenzij de gevolgen hiervan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid.
 - 6.4. De opdrachtnemer heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn/haar eigen publiciteit of promotie.
 - 6.5. Het is de opdrachtnemer toegestaan tijdens het uitvoeren van de opdracht en als implementatie in het uiteindelijke definitieve ontwerp gebruik te maken van Open Source software, waarbij de opdrachtgever hiervan nadrukkelijk vooraf op de hoogte wordt gesteld. Het gebruik en de licenties hiervan zijn conform de geldende licenties voor Open Source software.

7. Honorarium en bijkomende kosten

- Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die de opdrachtnemer voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking.
 - 7.2. Indien de opdrachtnemer door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, correcte en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genooddakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dienen deze werkzaamheden apart te worden gehonoreerd, op basis van een gebruikelijk door de opdrachtnemer gehanteerd uurtarief.

8. Betaling

- Betalingen dienen plaats te vinden 30 dagen na factuurdatum, waarbij de eerste helft, 50% netto inclusief BTW, voldaan moet worden bij de opdrachtbevestiging. Indien na het verstrijken van deze termijn door de opdrachtnemer nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Alle door de opdrachtnemer gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever.
 - 8.2. De opdrachtnemer heeft het recht zijn website hosting-, management- en onderhoudskosten jaarlijks in rekening te brengen voor de verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.
 - 8.3. De opdrachtgever verricht de aan de opdrachtnemer verschuldigde betalingen zonder korting of verrekening, behoudens verrekening met op de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die aan de opdrachtnemer verstrekt zijn. De opdrachtgever is niet gerechtigd betaling van facturen van al verrichte werkzaamheden op te schorten.

9. Domeinnamen

- In het geval van de aanschaf van een domeinnaam door de opdrachtnemer in opdracht van de opdrachtgever, zal deze domeinnaam eigendom worden van de opdrachtnemer.
 - 9.2. In het geval van interesse van derden in een domeinnaam die voortvloeit uit het vorig genoemde lid, zal de opdrachtnemer in overleg treden met de opdrachtgever.

10. Opzegging en ontbinding van de overeenkomst

- Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.
 - 10.2. Indien de overeenkomst door de opdrachtnemer wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan de opdrachtnemer redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.
 - 10.3. De schadevergoeding bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door de opdrachtnemer op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede tenminste 30% van het resterende deel van het honorarium dat de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.
 - 10.4. Zowel de opdrachtnemer als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surseance van de andere partij. In geval van faillissement van de opdrachtgever heeft de opdrachtnemer het recht het verstrekte gebruiksrecht te beëindigen, tenzij de gevolgen hiervan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid.
 - 10.5. In geval van ontbinding door de opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door de opdrachtnemer zullen de al geleverde prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting ten voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij de opdrachtgever bewijst dat de opdrachtnemer ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die de opdrachtgever vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst al naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
 - 10.6. In het geval van ontbinding door de opdrachtgever van een hosting, management- of onderhoudsopdracht die voor onbepaalde tijd is aangegaan, dient dit minimaal drie maanden van te voren worden bekendgemaakt aan de opdrachtnemer.

11. Garanties en vrijwaringen

- De opdrachtnemer garandeert dat het geleverde door of vanwege hem ontworpen en dat, indien er auteursrecht op het ontwerp rust, hij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechtbehoudende over het werk kan beschikken.
 - 11.2. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer of door de opdrachtnemer bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.
 - 11.3. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

12. Aansprakelijkheid

- De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor:
 - 12.1.1. Fouten of tekortkomingen in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld;
 - 12.1.2. Misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, correcte en duidelijke gegevens of materialen;
 - 12.1.3. Fouten of tekortkomingen van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden;
 - 12.1.4. Fouten of tekortkomingen van door of namens de opdrachtnemer ingeschakelde derden of gegevens/materiaal dat afkomstig is van derden, bijvoorbeeld downtime van een hostingprovider;
 - 12.1.5. Gebreken in offertes van toelieferanciers of voor overschrijvingen van prijsopgaven van toelieferanciers;
 - 12.1.6. Fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever, in overeenstemming met het bepaalde in art. 2.5 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en daar geen gebruik van heeft gemaakt;
 - 12.1.7. Fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest.
- De opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor aan hem/haar toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt enkel verstaan:
 - 12.2.1. Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - 12.2.2. De eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van de opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
 - 12.2.3. Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor alle overige dan voornoemde schade, zoals indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verminkte of vergane gegevens of materialen of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de opdrachtnemer of de bedrijfsleiding van de opdrachtnemer – ondergeschikten uitgezonderd – is de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van een namens de opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad beperkt tot het factuurbedrag dat op het uitgevoerde gedeelte van de opdracht betrekking heeft, verminderd met de door de opdrachtnemer gemaakte kosten voor inschakeling van derden, met dien verstande dat dit bedrag niet hoger zal zijn dan 5.000,- EUR en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomend geval aan de opdrachtnemer uitkeert.
 - 12.4. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van een jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid, met uitzondering van een website management- en website onderhoud opdracht die voor onbepaalde tijd is aangegaan.
 - 12.5. De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan de opdrachtnemer niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

13. Overige bepalingen

- Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met de opdrachtnemer gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.
 - 13.2. Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.
 - 13.3. De opschriften in deze algemene voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en vormen geen onderdeel van deze voorwaarden.
 - 13.4. Op de overeenkomst tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennisnemen van geschillen tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar de opdrachtnemer is gevestigd, of volgens de wet bevoegde rechter, dit ter keuze van de opdrachtnemer.